

Αναφορά Καταγγελιών

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται να καλλιεργεί ένα επιχειρηματικό πνεύμα διαφάνειας και υπευθυνότητας. Ως εκ τούτου, απαιτεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς από όλους τους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς εταίρους της. Προκειμένου να εδραιωθεί η αποτροπή αδικημάτων, ανήθικων και παραβατικών συμπεριφορών, θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι όποιο άτομο έχει υποψία σχετικά με τα ανωτέρω ζητήματα αναφορικά με τη λειτουργία της Εταιρείας μας, έχει το βήμα να το αναφέρει (διατηρώντας την ανωνυμία αν το επιθυμεί) χωρίς τον φόβο αντιποιόνων από την πλευρά της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει συνεργασία με ένα ανεξάρτητο, εξωτερικό σύστημα καταγγελιών (EthicsPoint Whistleblowing hotline system) για να διευκολύνουμε και να καταστήσουμε ευκολότερη και ασφαλέστερη την αναφορά καταγγελιών.

Γιατί είναι σημαντικό;

Η πλατφόρμα EthicsPoint μπορεί να λαμβάνει αναφορές τηλεφωνικά ή διαδικτυακά περί παράνομης, ανήθικης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς από όλους όσους έχουν σχέση με την Εταιρεία μας. Όλες οι αναφορές προς την EthicsPoint θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές, θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα αντιμετωπίζονται ισότιμα και δίκαια. Η καταγγελία σας, εφόσον ευσταθεί, θα βοηθήσει την Εταιρεία μας να βελτιωθεί και να ενισχύσει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας.

Τι μπορώ να αναφέρω;

Οποιαδήποτε ανησυχία ή υποψία σχετικά με ανάρμοστη, μη ηθική ή παράνομη συμπεριφορά, η οποία δημιουργεί δυνητικό κίνδυνο για άλλους όπως σε εργαζόμενους, επιχειρηματικούς συνεργάτες, το περιβάλλον ή το ευρύ κοινό και την κοινωνία.

Οι αναφορές δύνανται να αφορούν σε:

- διαφθορά
- δωροδοκία
- σύγκρουση συμφερόντων
- απάτη
- παρενόχληση, εκφοβισμό, διάκριση και προκατάληψη
- υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- περιβαλλοντική ζημία
- αθέμιτη μη ανταγωνιστική συμπεριφορά
- παραβίαση προσωπικών δεδομένων

Ποιος μπορεί να κάνει αναφορά;

- εργαζόμενοι
- επιχειρηματικοί συνεργάτες
- όποιο άτομο έχει γνώση ή ενημέρωση για ανάρμοστη ή ανήθικη συμπεριφορά σχετιζόμενη με τη λειτουργία της Εταιρείας μας
- όποιο άτομο έχει υποψία για ζημία στο δημόσιο συμφέρον σχετιζόμενη με τη λειτουργία της Εταιρείας μας

Πως να κάνω την αναφορά;

Για να υποβάλετε την καταγγελία μπορείτε να επικοινωνήσετε με την EthicsPoint με διάφορους τρόπους, κάνοντας κλικ [εδώ](#).

Όποιον τρόπο κι αν επιλέξετε για να επικοινωνήσετε με την EthicsPoint θα σας δοθεί ένας μοναδικός αριθμός τον οποίο πρέπει να κρατήσετε με ασφάλεια για να λάβετε σχετική απάντηση.

Οι αναφορές υποβάλλονται απευθείας στο EthicsPoint portal, κρυπτογραφούνται και αποθηκεύονται σε ξεχωριστό περιβάλλον, προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας. Το EthicsPoint Portal εμφανίζει αυτές τις αναφορές μόνο στα πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για την αξιολόγηση της καταγγελίας. Οι παραλήπτες των αναφορών έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση για τη διαχείριση τους με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Ενεργούμε με ακεραιότητα και υπευθυνότητα σε ό,τι κάνουμε. Εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας για να πετύχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα, παραμένοντας υπεύθυνοι για τη δουλειά μας και ενεργώντας με σεβασμό και επαγγελματισμό. Με συλλογικό πνεύμα αριστείας, αναζητούμε διαρκώς νέους και καινοτόμους τρόπους εργασίας.