



## Πολιτική Ποιότητας

Κεντρικός στόχος της Πολιτικής Ποιότητας είναι η έγκαιρη και ποιοτική υλοποίηση της παρεχόμενης υπηρεσίας, η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των μισθωτών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίηση τους, λαμβάνοντας υπόψη το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί Ποιότητας είναι:

- Η συνεχής ανάπτυξη της Εταιρείας και βελτίωση των επιχειρηματικών της επιδόσεων.
- Η βέλτιστη ικανοποίηση των μισθωτών
- Η συνεχής βελτίωση της δημόσιας εικόνας και η προβολή της Εταιρείας και των εγκαταστάσεων.
- Η μεγιστοποίηση της εργασιακής ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το ISO 9001:2015

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της Επιχειρηματικής θέσης της λόγω:

- Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών.
- Της αποδοτικότερης οργάνωσης.
- Του καλύτερου εργασιακού κλίματος στην Εταιρεία.

Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών επιδόσεων και η πρόληψη προβλημάτων και μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο στις επιμέρους φάσεις κάθε παρεχόμενης υπηρεσίας και στην συνεχή αναγνώριση των κινδύνων οι οποίοι πιθανόν υφίστανται.

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθενται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και
- Την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.